

Neem voordat u uw woning gaat aanpassen altijd contact met ons op! Wij zijn u graag van dienst met technische informatie. Bovendien voorkomt u wellicht problemen in de toekomst! Er is nog een belangrijke reden: u heeft in sommige gevallen recht op een vergoeding! Daarvoor moet u wel volgens de juiste procedure uw woning aanpassen, dus met toestemming vooraf! Ook moet de aanbrenging van de voorziening een besparing opleveren op reeds door ons gepland onderhoud.

Wie betaalt wat?

Aan de hand van onderstaande trefwoordenlijst kunt u nagaan wie verantwoordelijk is voor het onderhoud en/of het herstel van technische problemen in en rond de woning.

Uitzondering

Er is een uitzondering op de ondervermelde regels: alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn ten gevolge van aanwijsbare schuld (opzet, nalatigheid of onachtzaamheid) van de huurder, zijn altijd voor rekening van de huurder.

ONDERWERP

Aanbouw

- Betreft bijvoorbeeld pergola, zonnescherm, hek, schutting enzovoorts. Voor een aanbouw moet u altijd een schriftelijke aanvraag indienen. Bij verhuizing moet de aanbouw worden verwijderd tenzij de volgende huurder deze overneemt. Voor een aantal aanbouwen is een bouwvergunning van de gemeente nodig. Informeer eerst bij Woonstichting Vooruitgang naar de mogelijkheden.

Aanrecht

- Onderhoud en herstel van aanrechtblad als gevolg van geconstateerde slijtage.
- Aanrechtblok, keuken, kastjes, scharnieren, sluitingen, deurtjes (bijstellen en smeren, tegelstrips, ladegeleiders, handgrepen onderhouden en herstellen).

Voor rekening van huurder	Service abonnement	Voor rekening van WSTV
•		
		•
	•	

ONDERWERP

	Voor rekening van huurder	Service abonnement	Voor rekening van WSTV
Afvoer			
<ul style="list-style-type: none"> • Repareren en ontstoppen van afvoeren van aanrecht, wastafel, douche en andere niet gezamenlijke afvoeren en riolen. • Repareren en vernieuwen van niet gezamenlijke afvoeren bij grondverzakking of slijtage. • Ontstoppen, repareren en vernieuwen van gezamenlijke afvoeren en riolen, zoals standleidingen in flats. 		•	•
Afvoerstop en kettinkje			
<ul style="list-style-type: none"> • Vervangen van roosters, stoppen en kettinkjes van wastafel, fonteintje of gootsteen. 		•	
Afzuiginstallatie (zie mechanische ventilatie)			
<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie van de mechanische ventilatie en reparatie van ventilatiekanalen. • Onderhoud en reparatie van ventilatie- en ontluchtingsroosters. 	•		•
Afzuigkap (recirculatiekap)			
<ul style="list-style-type: none"> • Voor installatie is toestemming van de woonstichting nodig. Een afzuigkap mag nooit op het ventilatiesysteem worden aangesloten. 	•		
Antenne/schotelantenne			
<ul style="list-style-type: none"> • Voor installatie is toestemming van de woonstichting en de gemeente nodig. 	•		
Balkon en balustrade			
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en reparatie van balkon en balustrade. 			•
Behangen	•		
Bel			
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en reparatie van bel, trafo en drukknop van niet gezamenlijke installaties. • Storing en reparatie aan gezamenlijke belinstallatie (bij flats en etagewoningen). 		•	•
Bergingsgang			
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud. • Schoonhouden. 	•		•
Bestrating			
<ul style="list-style-type: none"> • Ophogen en herstraten van terras of tegelpaden op het erf van de woning • Het leveren van 1 m³ zand voor het ophogen en herbestraten. 	•	•	
Bevriezing			
<ul style="list-style-type: none"> • Het treffen van voorzieningen aan waterhoudende leidingen (dus ook c.v.) teneinde bevriezing te voorkomen en herstel van schade als gevolg van bevriezing. 	•		

ONDERWERP

	Voor rekening van huurder	Service abonnement	Voor rekening van WSTV
Boiler			
<ul style="list-style-type: none"> • Indien eigendom van Woonstichting Vooruitgang. • Indien eigendom van huurder. 	•		•
Brievenbus			
<ul style="list-style-type: none"> • Repareren en vernieuwen van de brievenbus in eigen voordeur. • Vervangen van het slot van de brievenbus in gezamenlijke ruimte. • Repareren van vernielde brievenbus in gezamenlijke ruimte. 		• •	•
Buientrap			
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en reparatie. • Schoonhouden. 	•		•
Buitenverlichting			
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en reparatie van buitenverlichting aangesloten op eigen meter. • Onderhoud en reparatie van verlichting in gemeenschappelijke ruimtes (galerij, trappenhuis, portiek, gang en entreerimte) en het vervangen van armaturen en lampen. 	•		•
Centrale verwarming			
<ul style="list-style-type: none"> • Ontluchten en aansteken van de installatie. • Het bijvullen van de installatie. • Schoonhouden en repareren van de installatie is opgenomen in een collectief contract. • Vernieuwen van de installatie. 	•	•	• •
Closet			
<ul style="list-style-type: none"> • Repareren en vernieuwen van wc-bril, valpijp, stortbak, kraan, vlotter en sok. • Repareren van stortbak en closet bij geconstateerde slijtage. 		•	•
Dak			
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en vernieuwen van dakpannen en dakbedekking. • Repareren van schade aan dakconstructie en dakbedekking na betreden van het dak door huurders (dit is niet toegestaan!). 	•		•
Dakgoot			
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van dakgoot, regenpijp, platte daken en dakkapeldaken bij vervuiling door bijvoorbeeld bladeren. 		•	

ONDERWERP

	Voor rekening van huurder	Service abonnement	Voor rekening van WSTV
Dakraam en dakkapel			
• Onderhoud en vervanging van dakraam en dakkapel aangebracht door huurder.	•		
• Onderhoud en vervanging van dakraam en dakkapel behorend bij de woning.			•
Deurbel (zie bel)			
Deuren			
• Vervangen en/of repareren na uitwaaien of andersoortige vernieling.	•		
• Vervangen, repareren en smeren van hang- en sluitwerk.		•	
• Herstel van houtrot of normale slijtage.			•
Deurkruk (zie hang- en sluitwerk)			
Deuropener (elektrisch)			
• Onderhoud en repareren van gemeenschappelijke onderdelen van de installatie.			•
Douche (zie sanitair)			
Drempel/dorpel			
• Onderhoud van buitendorpels.		•	
• Onderhoud van binnendorpels.		•	
Elektra			
• Verhelpen van kleine storingen en het verrichten van kleine reparaties aan de installatie (stopcontacten, schakelaars e.d.).		•	
• Repareren en vernieuwen van de groepenkast en schakelaars.			•
• Vernieuwen van de installatie bij ouderdom of afkeuring buiten de schuld van de bewoner.			•
Erfafscheiding			
• Onderhoud en herstel van door de Woonstichting aangebrachte privacyschermen.			•
Fundering			
• Onderhoud en reparatie van fundering.			•
Fontein (zie sanitair)			
Galerij (zie balkon en balustrade)			
• Onderhoud en reparatie van galerijen.			•
Gaskraan			
• Onderhoud en reparatie van gaskraan behorend bij cv-ketel, gasgeiser, kachel of boiler die in huur is van Woonstichting Vooruitgang.		•	

ONDERWERP

	Voor rekening van huurder	Service abonnement	Voor rekening van WSTV
Gasleidingen			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud en herstel van leidingen in de woning voor zover deze standaard tot de woning behoren. 			•
Geiser			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud en vernieuwing. 	•		
Gevel			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud aan de buitengevel (schilderwerk, herstel houtrot, metsel- en voegwerk). 			•
Glasbreuk			
<ul style="list-style-type: none"> Repareren van glasbreuk (telefonisch melden bij de glascentrale via 0800-0260035). 			•
Gootsteen (zie aanrecht)			
Goot (zie dakgoot)			
Hang- en sluitwerk			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud, reparatie en vernieuwen van sloten, grendels, scharnieren, uitzetijzers, raamboompjes, raamsluiters en roosters. Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimtes. Vervanging van hang- en sluitwerk bij geconstateerde slijtage. 		•	•
Huistelefoon/intercom (bij gestapelde bouw)			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud en reparatie van de installatie. Onderhoud en reparatie van de huistelefoon en deuropener in uw woning. Storingen door schuld van de bewoner. 	•	•	•
Inbraakschade			
<ul style="list-style-type: none"> Herstel van schade als gevolg van (poging tot) inbraak, mits een proces verbaal van aangifte bij de politie overlegd kan worden. 			•
Intercom (zie huistelefoon)			
Kast (vaste)			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud, reparatie en vernieuwen van scharnieren en sloten. Vernieuwen van kast bij geconstateerde slijtage. 		•	•
Keuken (zie aanrecht)			
Kitvoeg			
			•
Kozijn			
<ul style="list-style-type: none"> Reparatie, onderhoud en schilderen van gevelkozijnen aan de buitenzijde. Reparatie, onderhoud en schilderen van gevelkozijnen aan de binnenzijde. 	•		•

ONDERWERP

	Voor rekening van huurder	Service abonnement	Voor rekening van WSTV
Kraan			
<ul style="list-style-type: none"> Vervangen van kraanleertje, uitloop van kraankoppen en reparaties. Vernieuwen van kraan bij geconstateerde slijtage. 		•	•
Lekkage			
<ul style="list-style-type: none"> Lekkage als gevolg van handelingen van huurder. Lekkage aan dak of ramen. 	•		•
Leuning (zie trap)			
Lift			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud en reparatie. 			•
Luchtrooster			
<ul style="list-style-type: none"> Vervangen van individuele roosters in keuken en douche. Schoonhouden en onderhouden van individuele roosters in keuken en douche 	•	•	
Mechanische ventilatie (zie afzuiginstallatie)			
<ul style="list-style-type: none"> Schoonhouden en onderhouden van roosters en filters. Eenmaal per 2 jaar vernieuwen van filters. Repareren en vernieuwen van de installatie. 	•	•	•
Metselwerk			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud en herstel van buitenmetselwerk. 			•
Naamplaatje			
<ul style="list-style-type: none"> Aanschaf, aanbrengen en verwijderen bij eengezinswoning. Aanschaf, aanbrengen en verwijderen bij overige woningtypen. 	•		•
Ongedierte			
<ul style="list-style-type: none"> Bestrijding van ongedierte. 	•		
Ontstoppen			
<ul style="list-style-type: none"> Het ontstoppen van putten, riolering, hemelwaterafvoer, afvoer, goot, gootsteen, wastafel, fontein en wc. 		•	
Plafond			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud en herstel van plafondconstructies. Kleine reparaties. Schilderen, sausen en herstel van plafonds ook na waterschade. 	•		•
Planchet (zie douche)			
Plint			
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud, reparatie of vervangen van plinten. 		•	

ONDERWERP

	Voor rekening van huurder	Service abonnement	Voor rekening van WSTV
Raam			
<ul style="list-style-type: none"> • Repareren en vernieuwen bij uitgewaaid raam. • Repareren, smeren en vervangen van hang- en sluitwerk (scharnieren, raamboompjes, uitzetijzers e.d.). • Repareren en vernieuwen bij geconstateerde slijtage. Zie verder 'kozijn' of 'ruit'. 	•	•	•
Regenpijp			
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden en ontstoppen van de regenpijp. • Vernieuwen van de regenpijp. 		•	•
Riolering (zie ook afvoer)			
<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie na verzakking of slijtage. 			•
Ruit (zie glasbreuk)			
Sanitair			
<ul style="list-style-type: none"> • Repareren en vernieuwen van doucheslang, handdouche, planchet en zeepbakje. • Repareren en vernieuwen van (standaard) tegels. • Douchekraan (zie kraan). 		•	•
Scharnier (zie hang- en sluitwerk)			
Schilderwerk			
<ul style="list-style-type: none"> • Schilderwerk in de woning. • Schilderwerk aan de buitengevel en gemeenschappelijke ruimten. 	•		•
Schoorsteen			
<ul style="list-style-type: none"> • Repareren schoorsteen. • Vegen van de schoorsteen. 	•		•
Sifon (zie afvoeren)			
Sleutel			
<ul style="list-style-type: none"> • Leveren van sleutels bij aanvang van de huur. • Sleutels bijmaken. 	•		•
Slot (zie hang- en sluitwerk)			
Spiegel			
<ul style="list-style-type: none"> • Vervanging bij breuk. • Vervangen van standaard spiegels waar 'het weer' in zit. 	•	•	
Stopcontact (zie elektra)			
Stortbak (zie toilet)			
Stucwerk			
<ul style="list-style-type: none"> • Dichten van kleine scheuren en het repareren van kleine plekjes i.v.m. behangen • Grote reparaties aan wanden. 		•	•
Tegelwerk (zie sanitair)			

ONDERWERP

	Voor rekening van huurder	Service abonnement	Voor rekening van WSTV
Toilet			
<ul style="list-style-type: none"> • Plegen van onderhoud en kleine reparaties (toiletbril, vlotterkaan, trekker, trekkoordje, drukknop enz.). • Vervanging bij slijtage van stortbak en/of toilet. 		•	•
Trap			
<ul style="list-style-type: none"> • Repareren van trappen in uw woning. • Repareren van trappen in gemeenschappelijke ruimten. • Onderhoud en reparatie van trapleuning in gemeenschappelijke ruimten. • Onderhoud en reparatie van trapleuning in uw woning. 		•	• • •
Tuin			
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud gemeenschappelijke tuin. • Onderhoud privé tuin en terras. 	•		•
Uitzetijzer (zie hang- en sluitwerk)			
Vensterbank			
<ul style="list-style-type: none"> • Reparatie en onderhoud van standaard vensterbanken. 		•	
Ventilatie (zie afzuiginstallatie)			
Vlizotrap			
<ul style="list-style-type: none"> • Repareren van scharnieren, geleidingen, veren en vastzetconstructies. • Smeren en onderhouden van scharnieren, geleidingen, veren en vastzetconstructies. • Vernieuwen van versleten constructie en/of trap. 	•	•	•
Vloeren			
<ul style="list-style-type: none"> • Verrichten van kleine reparaties. • Egaliseren van cementvloeren. • Verrichten van grote reparaties aan cementvloeren. • Repareren en vernieuwen van vloerdelen en balken. 		• •	• •
Warmwatervoorziening			
<ul style="list-style-type: none"> • Indien deze in eigendom is van de woonstichting. • Indien deze in eigendom is van de huurder. 	•		•
Wastafel (zie sanitair)			
Waterleiding			
<ul style="list-style-type: none"> • Vervangen of repareren van een door vorst gesprongen waterleiding. • Ontdooien van de bevroren leiding. • Vernieuwen en repareren van de waterleiding bij slijtage of redenen buiten de schuld van de bewoners. 	• •		•
Zeepbakje (zie sanitair)			
Zwanenhals (zie afvoer)			